

**ONECLICK S.r.l.**  
**SOCIETÀ BENEFIT**

**RELAZIONE DI IMPATTO 2020**

**ONECLICK S.R.L. SB**

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



OneClick è la Società Benefit che offre servizi *online* dedicati alla persona e pone in primo piano il benessere dei propri clienti e delle loro famiglie, creando soluzioni innovative per il “*new normal*”, che nel primo anno di attività della Società si sono declinate nell’offerta di piani flessibili di assistenza alla persona.

OneClick si impegna a creare valore per le persone e la società, operando in modo sostenibile a tutela dell’ambiente e delle generazioni presenti e future.



ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



Once Click S.r.l. SB è stata costituita a **maggio 2020** come **Società Benefit**. Tale scelta nasce dalla convinzione che l'obiettivo aziendale debba andare oltre il profitto e puntare a massimizzare il proprio **impatto positivo** verso i **dipendenti**, la **comunità** in cui opera e l'**ambiente**.

In ottemperanza agli obblighi normativi e per soddisfare i requisiti di trasparenza richiesti dalla legislazione, OneClick elabora la presente **Relazione di Impatto 2020**.

La Relazione rappresenta la prima dichiarazione di impatto della Società e si riferisce agli impatti generati dalla stessa nei suoi primi mesi di esercizio (**maggio - dicembre 2020**).

In qualità di Società Benefit, OneClick persegue finalità di beneficio comune operando in modo **responsabile, sostenibile e trasparente** nei confronti di tutte le parti interessate.

La volontà di impegnarsi a favore della tutela dell'ambiente e della comunità viene sancita all'interno dello Statuto della Società.

In particolare, le finalità di beneficio comune previste dallo Statuto comprendono:

- la tutela, la difesa e la salvaguardia della natura e dell'ambiente, anche attraverso la produzione e/o il commercio di energie rinnovabili o alternative;
- il sostegno e la valorizzazione della produzione di energia da fonti rinnovabili o alternative in funzione del risparmio energetico e della riduzione delle sostanze inquinanti;

**ONECLICK S.R.L. SB**

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



- la tutela, la difesa e la salvaguardia della natura e dell'ambiente, anche mediante attività di sensibilizzazione dei propri clienti ad un costante miglioramento dell'efficienza energetica e dell'uso razionale dell'energia;
- lo studio, l'analisi e la diffusione di informazioni e dati relativi ai benefici per la collettività inerenti alla produzione e all'utilizzo di energie rinnovabili e al risparmio energetico; l'organizzazione e/o la promozione di eventi, convegni, manifestazioni, seminari e simili volti alla sensibilizzazione dei cittadini e delle istituzioni verso i benefici per la collettività e per la salute derivanti dal rispetto dell'ambiente e da un consapevole utilizzo/ sfruttamento dell'energia;
- la diffusione anche attraverso la condivisione con i propri fornitori di un'identità e finalità sociale che rispecchi i valori della tutela dell'ambiente e della persona;
- il sostegno alla digitalizzazione di tutti i processi legati alle attività svolte dalla società nonché la promozione di internet per tutti i processi ad essa legati, anche dematerializzando i documenti amministrativi e promuovendo l'archiviazione elettronica degli stessi, con conseguente risparmio energetico e tutela delle risorse ambientali. la società si prefigge inoltre di favorire la promozione umana, l'integrazione e la coesione sociale, alla luce dei principi di solidarietà e sensibilità sociale, mediante lo svolgimento delle attività previste dal presente statuto, con l'obiettivo di un costante miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e favorendo nel contempo l'economia locale. la società svolgerà, pertanto, le attività sopra descritte con particolare attenzione alla promozione, all'incentivazione all'inserimento lavorativo e alla creazione di opportunità di occupazione e di crescita professionale nel rispetto della persona umana e delle singole attitudini professionali.

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



## Certificazione



Per rafforzare il proprio impegno nella creazione di valore condiviso per la società e per l'ambiente, OneClick ha deciso di intraprendere l'*iter* di certificazione finalizzato all'ottenimento della **Certificazione *B Corporation***, la certificazione internazionale rilasciata dall'ente *non-profit B Lab* e che attesta il rispetto di elevate performance di sostenibilità sociale ed ambientale.

OneClick ha completando il questionario di analisi delle performance ***B Impact Assessment*** ottenendo un punteggio superiore ad 80 ed è in attesa di essere sottoposta a verifica attraverso un processo di validazione del questionario da parte dell'ente *B Lab*.

OneClick considera il *B Impact Assessment* lo standard di valutazione esterno conforme agli obblighi di reportistica ai sensi delle caratteristiche descritte dall'allegato 4 del Decreto Legge 1882 del 17 Aprile 2015 sulle Società Benefit.

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



La valutazione di sintesi ottenuta utilizzando lo standard internazionale di *B Impact Assessment* è la seguente:

Overall B Impact Score



OneClick S.r.l. SB

For Fiscal Year End Date: December 31st, 2020



Governance

QUESTIONS ANSWERED 21/21  
OVERALL SCORE 19.2

Mission & Engagement SCORE 4.1/6



Ethics & Transparency SCORE 5.1/9



Mission Locked - Impact Business Model SCORE 10.0/10



ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



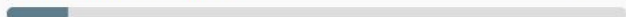


**Workers**

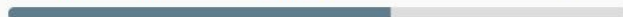
QUESTIONS ANSWERED 37/37  
OVERALL SCORE 34.6



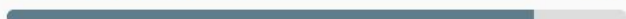
**Financial Security** SCORE 1.9/20



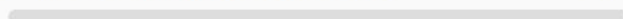
**Health, Wellness, & Safety** SCORE 7.4/12



**Career Development** SCORE 5.1/6



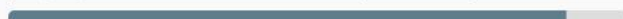
**Career Development (Salaried)** SCORE 0.0/2



**Engagement & Satisfaction** SCORE 4.7/6.5



**Engagement & Satisfaction (Salaried)** SCORE 3.1/3.5

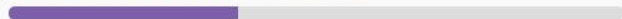


**Community**

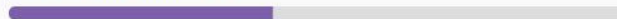
QUESTIONS ANSWERED 32/32  
OVERALL SCORE 17.5



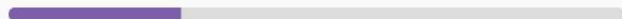
**Diversity, Equity, & Inclusion** SCORE 5.5/15



**Economic Impact** SCORE 6.4/15



**Civic Engagement & Giving** SCORE 3.3/12



ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)





**Environment**

QUESTIONS ANSWERED 22/22  
OVERALL SCORE 11.0



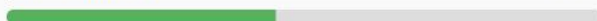
**Environmental Management**

SCORE  
3.7/7



**Air & Climate**

SCORE  
3.1/7



**Water**

SCORE  
0.5/2



**Land & Life**

SCORE  
2.7/4



**Customers**

QUESTIONS ANSWERED 12/12  
OVERALL SCORE 4.5



**Customer Stewardship**

SCORE  
4.5/5



Sebbene il questionario debba ancora essere validato da un ente terzo, il risultato positivo del *B Impact Assessment* (punteggio ottenuto: 87) testimonia l'impegno della Società nel perseguire le finalità specifiche di beneficio comune enunciate nello Statuto.

Nelle sezioni successive vengono espone le azioni intraprese e gli obiettivi raggiunti nel 2020, nonché le finalità e gli obiettivi futuri.

**ONECLICK S.R.L. SB**

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)





## Le Persone

### Obiettivi 2020:

- **Regolamento Aziendale**

La trasparenza è un valore importante per OneClick. Per questo, sin dalla sua costituzione, la Società si è posta come obiettivo quello di redigere ed approvare un regolamento aziendale e di renderlo disponibile a tutti i lavoratori.

**L'obiettivo prefissato è stato raggiunto** grazie all'adozione di un **Regolamento aziendale** che definisce le principali norme comportamentali che i dipendenti devono rispettare nello svolgimento dell'attività lavorativa e la cui osservanza è ritenuta, da parte dell'azienda, essenziale per una collaborazione proficua ed improntata alla fiducia reciproca.

Il regolamento aziendale è stato diffuso all'interno dell'organizzazione e sottoscritto dai dipendenti.

In esso, vengono disciplinati i diversi aspetti dell'attività lavorativa: assunzione, retribuzione, orario di lavoro, regole di condotta, utilizzo dei locali aziendali, fruizione delle ferie e dei permessi ed uso degli strumenti aziendali.

Il documento include anche una **Carta Etica**, che definisce i valori fondamentali e le regole di comportamento per promuovere la **correttezza**, l'**etica** e il **rispetto** all'interno dell'organizzazione.

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



Nella carta viene **vietata ogni forma di discriminazione** nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a razza, nazionalità, origine territoriale, sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che può dare luogo a discriminazione. Viene, inoltre, **vietata ogni molestia**, comportamento offensivo o minaccioso, nonché ogni comportamento indesiderato a connotazione sessuale, ivi inclusi atteggiamenti di tipo fisico, verbale o non verbale.

Per garantire il rispetto e l'applicazione dei principi e delle disposizioni enunciate nel regolamento aziendale e nella Carta Etica, è stato sviluppato un sistema sanzionatorio conforme a quanto disposto dal contratto collettivo applicato in termini di provvedimenti disciplinari, nonché una procedura formale di segnalazione interna in caso di molestie.

- **Tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**

Per OneClick, agire in modo responsabile nell'interesse della comunità in cui opera significa, in primo luogo, tutelare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti. Dalla sua costituzione, avvenuta a maggio 2020, la Società ha da subito adottato importanti precauzioni per tutelare la salute dei propri dipendenti e ridurre al minimo ogni fattore di rischio. Le misure adottate in risposta all'emergenza sanitaria includono l'abilitazione allo *smart working* per tutto il personale, la pulizia e la sanificazione quotidiana dei locali aziendali e la chiusura degli uffici ai fornitori esterni.

#### **Obiettivi 2021:**

- **Team Building:** OneClick promuove un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo e considera il lavoro di squadra un elemento essenziale per il

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



raggiungimento degli obiettivi interni. Per questo, la Società si è posta come obiettivo quello di rafforzare la coesione interna attraverso attività di *team building*.

- **Soddisfazione dei dipendenti:** OneClick è convinta che il raggiungimento dei propri obiettivi sia strettamente collegato al benessere e alla soddisfazione dei propri lavoratori. A tal fine, la Società si propone di monitorare il grado di soddisfazione dei propri dipendenti attraverso sondaggi anonimi per raccogliere i feedback dei dipendenti. Alla data di redazione della presente relazione di impatto, la Società ha raggiunto l'obiettivo. Gli esiti del questionario verranno illustrati nella successiva relazione di impatto 2021.
- **Sharing is Caring:** OneClick crede nella trasparenza e condivisione delle informazioni. Per questo, la Società si propone di comunicare, nella pagina intranet aziendale, i risultati aggregati del sondaggio di soddisfazione dei dipendenti ed implementare, ove necessario, le azioni volte ad incrementare il grado di soddisfazione dei dipendenti. Alla data di redazione della presente relazione, la Società ha raggiunto l'obiettivo prefissato, pubblicando i risultati del questionario nella pagina interna. Gli esiti del questionario e il processo di coinvolgimento dei dipendenti verranno resi noti all'interno della relazione di impatto 2021.
- **Valorizzazione delle risorse e promozione di elevati livelli di occupazione:** OneClick intende garantire elevati livelli di occupazione e valorizzare le competenze tecniche e comportamentali delle proprie risorse, tutelando le diversità dei propri dipendenti.

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



## Clienti e comunità

### Obiettivi 2020:

I clienti costituiscono un *pillar* fondamentale per OneClick. Per questo, la società si è posta come obiettivo quello di mettere a disposizione dei propri clienti una centrale operativa, accessibile tramite numero verde gratuito e relativa ai servizi disponibili a catalogo. L'obiettivo prefissato è stato raggiunto con la realizzazione di una *partnership* commerciale con una società specializzata: il cliente Oneclick usufruisce dei servizi acquistati sul portale contattando una centrale operativa, accessibile gratuitamente attraverso un numero verde dedicato.

### Obiettivi 2021:

- La società intende creare uno strumento per la raccolta dei commenti, *feedback* e suggerimenti da parte dei propri clienti in un'ottica di miglioramento continuo e al fine di massimizzare il proprio impatto positivo sui clienti e la comunità;
- Per OneClick, sostenere la comunità in cui opera rappresenta un aspetto fondamentale della propria missione. La Società intende contribuire al sostegno della comunità e del territorio promuovendo iniziative di volontariato aziendale attraverso organizzazioni *non-profit* territoriali. Alla data di redazione della presente relazione, la Società ha individuato le organizzazioni *non-profit* più vicine alla propria *mission* e ha definito le iniziative di volontariato da intraprendere che verranno svolte nell'autunno 2021. Gli esiti di tali attività e i risultati positivi prodotti verranno resi noti nella successiva relazione di impatto per l'anno 2021.

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 – 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 – REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)



## Ambiente

### Obiettivi 2021:

- **Consumi interni sostenibili:** l'impegno ambientale di OneClick include il monitoraggio dei consumi interni e la riduzione del consumo di energia. Per questo, tra gli obiettivi futuri che la Società si è data vi è quello di garantire un consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate per i propri uffici.
- **Digitalizzazione e sostenibilità:** OneClick, in quanto *start-up* digitale, crede fortemente nella digitalizzazione quale strumento fondamentale per ridurre l'impatto delle proprie attività e garantire comportamenti in linea con i principi di sviluppo sostenibile. Per questo, la Società si propone di dotarsi di apparecchiature da ufficio dotate di etichettatura *Energy Star* o altri marchi di *ecodesign* conformi alla Direttiva EuP (*Energy-using Products, Direttiva 2005/32/CE*), che attesta la progettazione ecocompatibile dei prodotti energivori. È intenzione della Società sostenere i processi di digitalizzazione e promuovere l'adozione di nuove tecnologie. La Società intende, inoltre, compensare le emissioni di Co2 prodotte dal proprio sito internet aziendale.

ONECLICK S.R.L. SB

Via della Guastalla 5 — 20122 Milano, Italia

P.IVA 11254040964 — REA MI 2590008

[info@oneclickitalia.it](mailto:info@oneclickitalia.it) [www.oneclick24.it](http://www.oneclick24.it)

